

## Všeobecné obchodní podmínky

### Čestné prohlášení

Prohlašuji, že na dodávku služby (montážní práce vč. dodaného materiálu) firmou DODO for life s.r.o., IČ 24280054 může být ve smyslu § 48 zákona 235/2004 Sb. O dani z přidané hodnoty, použita nižší sazba DPH, jelikož se jedná o vlastní byt ( bytový dům, rodinný dům atd.) V případě nepravdivosti tohoto prohlášení přebírám veškerou odpovědnost za škody tímto vzniklé výše uvedené firmě.

### Záruční a reklamační podmínky

#### 1. Přechod nebezpečí škody na zboží

- 1.1. Prodávající je povinen dodat zboží v množství, jakosti a provedení, jež určuje smlouva. Prodávající odpovídá za vadu, kterou má zboží v okamžiku, kdy přechází nebezpečí škody na zboží na kupujícího, i když se vada stane zjevnou až po této době. Povinnosti prodávajícího vyplývající ze záruky za jakost zboží tím nejsou dotčeny.
- 1.2. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího v době, kdy převezme zboží od prodávajícího nebo jeho dopravce na základě dodacího listu.
- 1.3. Škoda na zboží, jež vznikla po přechodu jejího nebezpečí na kupujícího, nemá vliv na povinnost zaplatit kupní cenu nebo jeho doplatku.
- 1.4. Kupující je povinen prohlédnout zboží dle možnosti co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na zboží. Prohlídku musí provést tak, aby zjistil všechny vady, které je možno zjistit pečlivě prováděnou prohlídkou.
- 1.5. Jestliže kupující zboží neprohlédne v době přechodu nebezpečí škody na zboží, může uplatnit nárok z vad zjistitelných při této prohlídce, jen když prokáže, že tyto vady mělo zboží již v době přechodu nebezpečí škody na zboží

#### 2. Reklamační řízení

Firma Dodo for life se zavazuje, že do 30 dnů od zjištění oprávněnosti reklamace zajistí kladné vyřízení. Odběratel naší společnosti svým podpisem stvrzuje a souhlasí, že z výše uvedených skutečností mu bude případné reklamační řízení prodlouženo o nezbytně nutnou dobu, ale max. do 30 dnů od data zjištění oprávněnosti reklamace výrobcem.

##### 2.1. Pro uplatnění reklamace jsou stanoveny následující lhůty:

- 2.1.1. Zákazník souhlasí svým podpisem, že vady zjevné (např. množstevní vady, jiné zboží, zjevné poškození apod.) je povinen reklamovat bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5-ti dnů od převzetí zboží dle smluvního ujednání a data dle dodacího listu. Charakteristickou vlastností dřeva jsou barevné odchylky a rozdílnost v kresbě způsobené originalitou každého kusu, z tohoto důvodu rozdílnost v barevnosti a kresbě u jednotlivých dveří a zárubní a jejich prvků se nepovažuje za vadu a nemůže být předmětem reklamace.
- 2.1.2. Vady skryté je kupující povinen reklamovat nejpozději do 24 měsíců od data dodání.
- 2.2. Zákazník souhlasí svým podpisem, že reklamaci může uplatnit pouze písemnou formou u prodávajícího ve lhůtách uvedených v bodě 2.1.1. a 2.1.2.
- 2.3. Kupující je povinen v případě reklamace umožnit prodávajícímu kontrolu a převzetí vadného zboží. Neučiní-li tak, nepovažuje se reklamace za řádně uplatněnou. Při posuzování vad a určování oprávněnosti reklamace se vychází z technických norem a výrobních norem firmy Sapeli a.s.
- 2.4. Reklamační řízení nemá vliv na povinnost kupujícího zaplatit cenu za zboží uvedenou v kupní smlouvě.
- 2.5. Není-li ujednáno jinak, reklamační řízení se řídí dle obč. zákoníku.

#### 3. Záruka na jakost

- 3.1. Výrobky v dekoru sukátá dýha jsou charakteristické tím, že v místech suků jsou tmeleny
- 3.2. Výrobky v povrchu SAPDECOR mohou vzhledem k jeho vlastnostem vykazovat vizuální odlišnosti vnímání částí výrobků, které tvoří komplet (dveře+zárubně)
- 3.3. Reklamované vady nebudou kupujícímu uznány v případě, že kupující nedodržel Montážní a skladovací podmínky dodaných výrobků, jež jsou nedílnou součástí této uzavřené smlouvy, jakož i Pokyny pro užívání a údržbu výrobků Sapeli /viz níže/.

### Montážní a skladovací podmínky dveří a zárubní Sapeli

1. Skladovat v suchých a krytých prostorách při relativní vlhkosti 40 – 50%. Nezabalené dveře nevystavovat při skladování přímému slunci. Šetrně manipulovat a ukládat – vzhledem k možnému poškození vrchního laku a hran.
2. Dveře a zárubně montovat výhradně do suchých prostor s relativní vlhkostí 40 – 50% s podmínkou dostatečně proslého zdiva a omítky. Minimální teplota pro montáž je stanovena + 10°C.
3. Zahájení montáže je podmíněno připraveností stanoviště. V případě nedodržení podmínek připravenosti má montážní firma právo stanoviště nepřebírat. Vícenáklady plynoucí z nepřebírání jsou k tíži objednatel.

#### Pro montáž:

- nutně dodržet rozměry stavebních otvorů dle aktuálního prospektu SAPELI
- požadavek na montáž uplatnit až při vhodné dokončenosti stavebního díla
- zabezpečit uzamykatelný prostor na sklad a přístup k el. energii
- zabezpečit zodpovědného pracovníka, který montážní firmě přesně určí typy dveří a zárubní do konkrétních stavebních otvorů

4. Po ukončení montáže, má objednavatel povinnost za přítomnosti zástupce montážní firmy přezkoušet kvalitu provedeného díla, tzn. funkci dveří, kvalitu osazení zárubní a kvalitu výrobků. Pozdější reklamace s výjimkou skrytých vad nebudou u převzatých výrobků uznány.
5. Pokud odběratel zruší montáž 1-2 pracovní dny před jejím plánovaným termínem, je povinen uhradit dodavateli za způsobené následné vícenáklady storno poplatek ve výši 2000Kč.

### Pokyny pro užívání a údržbu výrobků Sapeli

1. Hodně větrat
  - prvním a hlavním nepřítelem všech výrobků ze dřeva je vlhkost. Je nutné řídit se podmínkou, aby v prostorách, do nichž se dveře a zárubně montují, byla vlhkost v rozmezí 40 – 50%. Pokud je vyšší, hrozí nebezpečí prohýbání nebo deformace dveří a zárubní.
2. Pozor na teplotu
  - dveře a zárubně SAPELI není vhodné umísťovat do prostor, kde teplota nedosahuje minimální hodnoty 10°C
  - rozdíl teplot v prostorách, které dveře oddělují by neměl být větší než 5°C
3. Vhodně ošetřovat
  - použití ekologických laků vytvářených UV zářením chrání přírodní dýhu před prachem a znečištěním.
  - pro odstranění nečistot z povrchu dveří stačí jemný suchý hadr nebo jen lehce navlhčený.
  - nepoužívejte práškové čisticí prostředky ani drátěnky
  - vyvarujte se používání vody
  - pokud chcete zvýšit lesk, je možno použít prostředky pro ošetření nábytku.
4. Vyvarovat se mechanickým zásahům a mechanickému poškození
  - je nutné vyvarovat se styku povrchu dveří s ostrými předměty
  - nedovoľte, aby došlo k nárazům do dveří, úderům různými předměty nebo násilnému zavírání průvanem.

Zákazník souhlasí se zasíláním obchodních sdělení formou emailu

Zákazník potvrzuje svým podpisem Čestné prohlášení a potvrzuje přečtení a svůj souhlas se Záručními a reklamačními podmínkami včetně přílohy Montážní a skladovací podmínky a Pokyny pro užívání a údržbu výrobků Sapeli. Zároveň potvrzuje, že by seznámen se „Všeobecnými obchodními podmínkami“, uveřejněnými na webových stránkách [www.dodo-dvere.cz](http://www.dodo-dvere.cz) nebo v tištěné formě na prodejně. V případě, že byla zhotovena cenová nabídka, stává se nedílnou součástí předmětné smlouvy o dílo popř. kupní smlouvy.

Dne..... Podpis.....